



Montagevoorwaarden

Hoe worden wij ontvangen, wat doen wij en wat is er gedaan als wij weer naar huis rijden.

- 1 Wij worden altijd verwacht en er is al ruimte voor ons gemaakt, zodat wij gemakkelijk aan de slag kunnen. Omdat wij breed zijn in ons transport, staat de poort van minimaal 250 cm breed al voor ons open.
- 2 Gedurende de dag lossen wij de speeltoestellen en maken wij gebruik van het gereedschap dat wij meebrengen. Er wordt voor ons geregeld dat wij een parkeer ruimte hebben dicht bij het werk van minimaal 20 meter lengte. Waar het noodzakelijk is, is de afzetting, parkeervergunning of ontheffing al door onze klant geregeld.
- 3 Wij plaatsen graag en daar zijn wij ook goed in, de eventuele benodigde vergunningen / certificaten laten wij graag bij jullie liggen, jullie zijn volledig op de hoogte van de plaatselijke verordeningen en omstandigheden.
- 4 Onze klanten zijn op de hoogte dat wij komen om speeltoestellen te plaatsen, zij hebben al gezorgd dat er geen obstakels zijn en wij niets tegenkomen in de grond wat onze montage belemmert. Als er harde ondergronden zijn dan maken wij vooraf afspraken hierover en leggen deze vast in de orderbevestiging, wij zorgen dan voor de juiste machines. Komen wij toch onvoorziene zaken tegen in de grond, dan maken we terplekke nieuwe afspraken met jullie daarover.
- 5 Als wij over kwetsbare ondergronden moeten rijden zoals straatwerk dan hebben wij hiervoor voorzieningen bij ons om schade zoveel mogelijk te voorkomen. Wij doen onze uiterste best, maar kunnen dit niet altijd voorkomen. Als de wens is dat wij moeten rijden over rijplaten dan bespreken wij dit vooraf en schrijven dit ook in de orderbevestiging zodat wij hiervan op de hoogte zijn.
- 6 Soms lukt het ons niet om op één dag alles te plaatsen, kinderen willen natuurlijk al graag kennismaken met de nieuwe speeltoestellen, dit kan tot onveilige situaties leiden. Ook nadat alles door ons is geplaatst kan het zijn dat de speelplek eerst gekeurd moet worden wil deze voldoen aan de WAS norm. Persoonlijk toezicht dag en nacht, is vaak niet mogelijk, vandaar dat onze klanten de speelplek afsluiten met bouwhekken.
- 7 Wij vinden het fijn dat wij tijdens het werk kunnen overleggen als we onverhoopt ergens tegenaan lopen of ideeën hebben hoe we het nog mooier kunnen maken. Wij ervaren dat onze klanten dit ook prettig vinden en zijn dan ook tijdens het werk voor ons bereikbaar.
- 8 Wij zijn trots om de nieuwe speelplek te mogen opleveren en te horen of alles naar jullie wensen is gedaan, wij maken dan ook een afspraak met jullie contactpersoon om samen te kijken en te controleren. Mocht de datum en tijdstip toch verschoven moeten worden door omstandigheden, dan maken we daar samen nieuwe afspraken over.
- 9 Wij ruimen al onze eigen rommel netjes op en nemen dit mee naar de werf. Als er wensen zijn over het volledig afwerken van de speelplek, met bijvoorbeeld herstraten, aanhelen straatwerk, afvoer van puin, zand of aarde, dan spreken wij dit vooraf met elkaar af en beschrijven deze werkzaamheden in de orderbevestiging, vanzelfsprekend hoort dit dan ook bij onze werkzaamheden.
- 10 Het kan altijd voorkomen dat jullie graag extra werkzaamheden tijdens de montage uit willen laten voeren, als dit past in onze planning zullen we dit zeker voor jullie doen. Vooraf is dan niet altijd duidelijk hoeveel tijd en materiaal hiervoor nodig is, dit berekenen wij dan ook achteraf.
- 11 Het kan voorkomen dat de valondergronden in eigenbeheer worden aangebracht, voor de veiligheid en het voldoen aan de WAS norm is het belangrijk dat de speelplek nog niet betreden kan worden alvorens deze is aangebracht. Vaak besluit onze klant om de bouwhekken dan langer te laten staan, totdat alles gekeurd is.
- 12 Het kan voorkomen dat jullie later beseffen, dat er nog iets niet naar wens is, geen probleem maar meldt het binnen 48 uur na plaatsing.

